



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بوشهر
حوزه ریاست

بسمه تعالی

تاریخ :
شماره :
پیوست :

قرارداد نگهداری، پشتیبانی و خدمات پس از فروش نرم افزارهای نصب شده در واحدهای تابعه دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بوشهر

این قرار داد باستناد بند **4** تبصره ماده **55** آیین نامه مالی معاملاتی دانشگاه و در اجرای بخشنامه شماره **100103556** ف **1387/11/07** معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور در تاریخ فیما بین دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بوشهر (.....) به نمایندگی به آدرس : بوشهر که از این پس در این قرارداد از ایشان تحت عنوان کارفرما یاد خواهد گردید، از یک طرف و شرکت مهندسی به شماره ثبت و شناسه ملی و کد اقتصادی و دارای تاییدیه صلاحیت فنی از شورای عالی انفورماتیک به شماره (برای قراردادهای در حد معاملات بزرگ) / فاقد تاییدیه صلاحیت از شورای عالی انفورماتیک (بدلیل عقد قرارداد با مبلغ کمتر از معاملات بزرگ) به نمایندگی با کد ملی شماره دارنده امضاء مجاز و تعهد دار بموجب آگهی شماره مندرج در روزنامه رسمی شماره مورخ به آدرس: که در این قرارداد از این پس پیمانکار نامیده می شود، از طرف دیگر تابع شرایط ذیل منعقد می گردد:

ماده ۱ - موضوع قرارداد:

- موضوع قرارداد عبارتست از پشتیبانی، تعمیر و نگهداری سیستم نرم افزاری نصب شده در شامل خدمات ذیل:
- 1- منظور از نگهداری و پشتیبانی، صحت فعالیت زیر سیستمهای نصب شده در نرم افزار موضوع قرارداد بوده و اعمال تغییرات در جهت تولید امکان جدید را شامل نمی گردد.
 - 2- رفع اشکالات نرم افزاری با استفاده از ارتباط تلفنی و ایمیل
 - 3- رفع اشکالات نرم افزاری با استفاده از دیسکت حاوی فایل اصلاح شده که با پست برای مشتری ارسال می شود.
 - 4- آموزش مجدد راهبری نرم افزار به حداکثر یک نفر در صورت نیاز یا تغییر نماینده معرفی شده با اعلام نیاز طرف اول قرارداد (درمحل شرکت).



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بوشهر

حوزه ریاست

بسمه تعالی

تاریخ :
شماره :
پیوست :

5- هرگونه خدماتی که برای استفاده بهینه از نرم افزار موضوع قرارداد بدون تغییر اساسی در آن که مورد نیاز کارفرما باشد و در تخصص طرف دوم قرارداد باشد.

ماده ۲ - مدت قرارداد:

مدت قرارداد از تاریخ لغایت به مدت یک سال کامل شمسی می باشد که پس از اتمام مدت قرارداد و با توافق کتبی طرفین برابر مقررات مورد عمل قابل تمدید خواهد بود.

ماده ۳ - مبلغ قرارداد:

مبلغ قرارداد برای کل مدت مذکور در ماده **2** مبلغ ریال (بحروف ریال) می باشد که از طرف کارفرما به صورت اقساط ماهانه معادل ریال پس از کسر کلیه کسورات قانونی و اخذ تاییدیه حسن انجام کار قابل پرداخت خواهد بود.

ماده ۴ - نظارت بر عملکرد طرف قرارداد:

اداره آمار و فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه علوم پزشکی بیرجند به عنوان ناظر قرارداد و تایید کننده حسن انجام خدمات ارائه شده از ناحیه طرف دوم قرارداد تعیین می گردد.

ماده 5- تعهدات پیمانکار:

5-1 پیمانکار متعهد می گردد مواردی که فوریت آن به صورت مکتوب اعلام شده را حداکثر ظرف مدت **48** ساعت مرتفع نماید.

5-2 پیمانکار می پذیرد آموزشهای لازم و راهنمایی مورد نیاز را به کاربران مربوطه جهت تولید گزارشات مورد نیاز ارائه داده و در صورت نیاز و عدم توانایی کاربران در ساخت و یا اعمال تغییرات مجاز بر روی برنامه و یا در صورت درخواست گزارشات خاص غیر موجود در برنامه، نسبت به ارسال گزارشات درخواستی اقدام نماید.

5-3 هر گونه تغییر در وضعیت شرکت پیمانکار می بایست ظرف مدت **7** روز کتباً به کارفرما اعلام گردد.



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بیرجند

حوزه ریاست

بسمه تعالی

تاریخ :
شماره :
پیوست :

5-4 شرکت پیمانکار متعهد است ضمن رعایت نظامهای جاری طرف قرارداد ، کلیه اسناد ، مدارک و اطلاعات مربوط به کارفرما را محرمانه تلقی نموده و از افشای آنها بدون موافقت کارفرما به هر شکلی ممانعت نماید، در غیراینصورت مورد تعقیب کیفری قرار خواهد گرفت.

5-5 پیمانکار اقرار می نماید که مشمول قانون منع مداخله کارکنان دولت در معاملات دولتی نمی باشد و اعلام می دارد که از مفاد آیین نامه پیشگیری و مبارزه با رشوه اطلاع کامل دارد و می داند در صورت ارتکاب هر یک از تخلفات مندرج در آن، علاوه بر لغو قرارداد و ضبط تضمین انجام تعهدات، از عقد قرارداد با دستگاههای دولتی به مدت پنج سال محروم خواهد گردید و برابر مقررات به مراجع قضائی نیز معرفی خواهد شد.

5-6 شرکت طرف قرارداد مکلف به ارائه مفاصاحساب از سازمان تامین اجتماعی به کارفرما می باشد.

5-7 پیمانکار متعهد است در صورتی که اشکالات پیش آمده ، از طرقی که در ماده 7 اعلام شد، رفع نگردد، جهت اعمال تغییرات در برنامه در محل نصب نرم افزار موضوع قرارداد، حضور یافته و نسبت به رفع اشکالات مزبور اقدام نماید.

5-8 پیمانکار موظف است در خصوص روش صحیح و نگهداشت سیستم نرم افزار موضوع قرارداد آموزش لازم را به پرسنل ذیربط داده (در محل نصب نرم افزار یا محل شرکت ویا بصورت تلفنی (با نظر کارفرما)) و همواره نسبت به روند اجرای صحیح سیستم، راهکارهای مناسب پیشنهاد نماید.

ماده ۶ - تعهدات کارفرما:

6-1 کارفرما می پذیرد نسبت به آماده سازی شرایط سخت افزاری و شبکه جهت انجام موضوع قرارداد اقدام نماید.

6-2 کارفرما متعهد به تامین ارتباط اینترنتی مناسب جهت ایجاد امکان اتصال الکترونیکی شرکت طرف قرارداد به سیستم نرم افزار موضوع قرارداد می باشد.

6-3 کارفرما متعهد است اشکالات احتمالی بوجود آمده را ابتدا از طریق تماس تلفنی و یا پست الکترونیکی به اطلاع شرکت رسانده و در صورت عدم دریافت جواب مورد قبول ، مراتب را به صورت مکتوب به شرکت طرف قرارداد اعلام نماید.

6-4 کارفرما می پذیرد مطالبات شرکت را با 3 ماه تاخیر به وی پرداخت نماید و متقبل می گردد در صورت تاخیر بیشتر، پیمانکار ضمن اعلام نامه مکتوب ، انجام تعهدات خود را تا وصول مطالبات به



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بیرجند
حوزه ریاست

بسمه تعالی

تاریخ :
شماره :
پیوست :

حالت تعلیق درآورد ، بدیهی است در مدت تعلیق قرارداد از ناحیه پیمانکار، حق الزحمه ای به پیمانکار پرداخت نخواهد گردید .

ماده ۷- تضمین انجام تعهدات:

پیمانکار قبل از مبادله قرارداد به عنوان تضمین انجام تعهدات ضمانت نامه بانکی یا سپرده نقدی معادل ده درصد مبلغ قرارداد ارائه خواهد نمود که در صورت تخلف از مفاد و شرایط قرارداد کارفرما می تواند نسبت به ضبط سپرده نقدی یا ضمانت نامه بانکی اقدام نماید.

ماده ۸ - سایر شروط و تعهدات طرفین قرارداد:

8-1 کلیه پرسنلی که پیمانکار در مقام اجرای این قرارداد به کار می گمارد، کارکنان پیمانکار محسوب می شوند و هیچگونه رابطه کاری و استخدامی با کارفرمای این قرارداد ندارند و هرگونه پاسخگویی در این مورد با پیمانکار خواهد بود.

8-2 کارفرما در هر زمان که صلاح بداند، می تواند قرارداد را بصورت یک طرفه با اعلام یک هفته قبل فسخ نماید و پیمانکار هیچگونه اعتراضی نخواهد داشت.

8-3 پیمانکار به هیچ وجه و تحت هیچ شرایطی حق واگذاری تمام و یا قسمتی از قرارداد حاضر را به غیر ندارد.

8-4 موارد و پیامدهای ناشی از اشکالات سخت افزاری ، شبکه ، اشتباهات کاربران و یا اتفاقات غیرمترقبه از جمله بلایای طبیعی به عهده پیمانکار نبوده و نیز تهیه نسخه پشتیبانی از اطلاعات برنامه بر عهده کارفرما می باشد

ماده ۹- مرجع حل اختلافات احتمالی :

در صورت بروز اختلاف بین طرفین در استنباط از مفاد قرارداد و یا نحوه اجرای آن، نخست از طریق مذاکره سعی در حل و فصل موضوع اختلاف خواهد شد در صورتی که مذاکرات منتج به نتیجه نگردد و اختلاف حل و فصل نشود طرفین می توانند ابتدا موضوع را در کمیته ماده 94 آئین نامه مالی معاملاتی دانشگاه مطرح و رای آن کمیته برای طرفین لازم



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بوشهر

حوزه ریاست

بسمه تعالی

تاریخ :
شماره :
پیوست :

الاجرا خواهد بود و در صورت عدم اجرای رای مزبور، موضوع از طریق شورای عالی انفورماتیک یا مراجع قضایی پیگیری خواهد گردید.

ماده ۱۰ - حوادث قهری و غیر مترقبه:

چنانچه به دلائلی خارج از حیطه اختیار و اراده طرفین بعلت وقوع اتفاقاتی از قبیل جنگ، زلزله، سیل و طغیانهای غیرعادی و همچنین آتش سوزی های دامنه دار که ناشی از کار پیمانکار نباشد که در عرف حقوقی به آن فورس ماژور می گویند و انجام تمام یا قسمتی از تعهدات و وظایف موضوع این قرارداد امکان پذیر نباشد، مادام که موانع ذکر شده برطرف نشده باشد، عدم انجام تعهدات مزبور تخلف از آن محسوب نمی گردد، لیکن در این مدت پیمانکار مستحق دریافت حق الزحمه نخواهد بود و شروع و پایان مدت مزبور می بایست کتباً از ناحیه کارفرما یا پیمانکار به طرف مقابل اعلام گردد.

ماده ۱۱ - نشانی طرفین :

نشانی طرفین قرارداد همان است که در قرارداد ذکر گردیده است و هرگاه یکی از طرفین قرارداد نشانی خود را در مدت قرارداد تغییر دهد باید موضوع را ظرف حداکثر ۷ روز کتباً به طرف دیگر اعلام نماید، در صورت عدم اطلاع کلیه نامه ها و اوراق و اظهار نامه ها به نشانی قبلی مندرج در قرارداد ارسال خواهد شد و تمام آنها ابلاغ شده تلقی خواهد شد.

ماده ۱۲ - جرائم تاخیر در ایفای تعهدات :

چنانچه پیمانکار در اجرای موضوع قرارداد بیش از مدت مندرج در بند ۵-۱ ماده ۵ قرارداد تاخیر نماید، بازای هر روز تاخیر از تاریخ ابلاغ کتبی، معادل سه سی ام مبلغ ماهانه قرارداد را بعنوان جریمه تاخیر از حق الزحمه همان ماه پیمانکار کسر خواهد نمود و در صورتیکه بعلت تاخیر زیاد، جمع مبلغ جریمه بیش از مبلغ ماهانه قرارداد گردد، کارفرما می بایست یا قرارداد را لغو و تضمین موضوع ماده ۷ را به نفع خود ضبط و یا برای تاخیرهای بیش از آن با اعلام کتبی قرارداد را تا حصول نتیجه تعلیق نماید، بدیهی است در مدت تعلیق حق الزحمه ای به طرف قرارداد پرداخت نخواهد گردید و هر گونه اعتراضی از پیمانکار مسموع نخواهد بود.



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بیرجند

حوزه ریاست

ماده ۱۳ اصلاح قرارداد:

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

تاریخ :
شماره :
پیوست :

کارفرما می تواند در صورت نیاز به پشتیبانی سایر نرم افزارهای خود، خدماتی که در تخصص شرکت طرف قرارداد می باشد را به این قرارداد اضافه و مبلغ قرارداد را متناسباً با حجم کار احاله شده با توافق پیمانکار تا **25** درصد مبلغ اولیه پیمان افزایش دهد و یا با کاهش حجم خدمات موضوع قرارداد با توافق پیمانکار، مبلغ قرارداد را تا **25** درصد مبلغ اولیه قرارداد کاهش دهد.

ماده ۱۴ - نسخ قرارداد:

این قرارداد در 14 ماده و در 4 برگ و در 4 نسخه که همه نسخ ، ارزش واحد دارند، تنظیم و مبادله گردید.

پیمانکار

کارفرما

(امضاء رئیس دانشگاه یا افراد مجاز از طرف ایشان و مدیر مالی و یا افراد مجاز از طرف ایشان)