

قابل توجه دانشجویان عزیز بویژه دانشجویان جدید الورد

نکاتی مهم درباره سیستم اتوماسیون تغذیه سلف سرویس دانشگاه

این سلف سرویس جهت سهولت در ارائه توزیع غذا و ایجاد نظم و انضباط کاری، غذای دانشجویان را از طریق سیستم اتوماسیون ارائه مینماید. هر چند اکثریت دانشجویان در سالهای قبل نیز از این سیستم استفاده نموده اند، اما هنوز هم تعدادی از دانشجویان هنگام استفاده با مشکلاتی روبرو هستند. از این رو توجه به نکات ذیل جهت استفاده هر چه بهتر از این سیستم برای تمامی دانشجویان ضروری به نظر می رسد.

اخذ کارت اتوماسیون تغذیه: از مهر ماه ۸۹ کارت تغذیه، کتابخانه و کارت دانشجویی در قالب یک کارت صادر گردیده و نیاز به اخذ کارت جداگانه برای سلف سرویس نمیباشد.

➤ برای هر یک از دانشجویان فقط یک کارت تغذیه قابل صدور می باشد.

رزرو غذا: رزرو غذا به دو صورت انجام میپذیرد. ۱- از طریق اتوماسیون تغذیه دانشگاه به آدرس اینترنتی

<http://jeton.bums.ac.ir>. با استفاده از نام کاربری و کلمه عبور خود وارد سامانه شده و نسبت به رزرو غذای خود اقدام نمایید.

۲- داندود و نصب اپلیکیشن تغذیه کالینان بر روی تلفن همراه و استفاده از گزینه رزرو و خرید غذا.

رزرو یا انصراف از یک وعده غذایی فقط تا ۴۸ ساعت قبل از آن امکانپذیر می باشد.

استثناها" به علت تعطیلی روز جمعه شما در روز پنجشنبه قادر به رزرو یا کنسل نمودن غذای روز شنبه

نمی باشید و میبایست حد اکثر تا ساعت ۲۴ روز چهارشنبه نسبت به انجام این عملیات اقدام نمایید.

➤ توجه داشته باشید در پایان هر عملیات، عملکرد خود را با زدن گزینه ذخیره تأیید نمایید، در غیر اینصورت هیچگونه عملیاتی بر روی اطلاعات تغذیه شما انجام نخواهد گرفت.

➤ شما هیچگاه قادر به رزرو یا کنسل نمودن یک وعده غذایی برای کمتر از ۴۸ ساعت آینده نخواهید بود. به عنوان مثال شما در روز شنبه قادر به رزرو یا کنسل نمودن غذا برای روز شنبه و یکشنبه نخواهید بود.

➤ روزهای تعطیل به صورت خودکار قابل رزرو شدن نمیباشند.

➤ شما با یک کارت برای هر وعده فقط یک پرس غذا میتوانید رزرو نمایید.

➤ هزینه هر وعده غذایی در هنگام رزرو غذا از اعتبار کارت شما کسر خواهد شد، لذا در صورتی که از یک وعده غذایی منصرف شده اید میبایست قبل از ۴۸ ساعت آنرا کنسل نموده و در صورت عدم استفاده هزینه آن به هیچ صورتی قابل برگشت نخواهد بود.

➤ هزینه هر وعده غذایی در سال تحصیلی ۹۸ - ۹۷ مبلغ ۱۳۵۰۰ ریال میباشد.

➤ اعتبار ریالی و غذای رزرو شده کارتها قابل انتقال به کارت دیگر نمی باشد.

➤ مبلغ شارژ کارت قابل برگشت نمی باشد، مگر در هنگام تسویه حساب.

دریافت غذا: جهت دریافت غذا می بایست در تاریخی که غذا رزرو نموده اید، در ساعت فعالیت سلف مراجعه و با قرار دادن کارت خود مقابل دستگاه تحویل، غذای خود را دریافت نمایید.

افزایش اعتبار: افزایش اعتبار به سه طریق انجام میگیرد. ۱- از طریق اتوماسیون تغذیه دانشگاه به آدرس اینترنتی <http://jeton.bums.ac.ir>. با استفاده از نام کاربری و کلمه عبور خود وارد سامانه شده و نسبت به افزایش اعتبار کارت تغذیه خود اقدام نمایید. ۲- دانلود و نصب اپلیکیشن تغذیه کالینان بر روی تلفن همراه و استفاده از گزینه افزایش اعتبار اینترنتی ۳- از طریق دستگاههای POS بانکی نصب شده در داخل سالن غذا خوری.

نشانگر دستگاه مقدار اعتبار موجود در کارت شما را نشان میدهد. لذا لازم است به منظور جلوگیری از بروز مشکل در امر تهیه غذا به موقع نسبت به افزایش اعتبار کارت خود اقدام نمایید.

مفقود شدن کارت: در صورت مفقود شدن کارت مراتب را در اسرع وقت به مسئول اتوماسیون تغذیه اطلاع دهید. در مدت مفقودی میتوانید جهت دریافت غذا از فیش فراموشی استفاده نمایید.

➤ در صورتی که کارت شما پیدا نشد، با مراجعه به معاونت آموزش میتوانید پس از طی مراحل قانونی کارت جدید دریافت نمایید. لازم به ذکر است صدور کارت المثنی مستلزم پرداخت هزینه میباشد.

➤ در صورت صدور کارت المثنی غذای رزرو شده و مبلغ اعتبار کارت مفقود شده شما به کارت جدید انتقال می یابد.

خرابی کارت: در صورتی که کارت شما شکسته و یا به لحاظ قرار گرفتن در میدان مغناطیسی بسوزد دیگر کار نخواهد کرد و میبایست کارت المثنی دریافت نمایید.

➤ در صورتی که برای آن وعده غذا رزرو کرده باشید، دستگاه پیغام ژتون دارد خواهد داد و همزمان چراغ وعده غذایی مربوطه (نهار، شام و یا صبحانه) روشن شده و ملودی دستگاه عمل خواهد کرد.

➤ در صورتی که غذای آن وعده را گرفته باشید، دستگاه پیغام خورده شده خواهد داد.

➤ در صورتی که برای آن وعده غذا رزرو نکرده باشید، دستگاه پیغام ژتون ندارد خواهد داد.

➤ **ژتون روز فروش:** در صورتی که به هر دلیل غذای خود را رزرو نکرده اید میتوانید غذای خود را به صورت روز فروش در همان وعده غذایی توسط دستگاه رزرو نمایید. لازم به ذکر است هزینه ژتون روز فروش همیشه سه برابر وعده غذایی عادی می باشد.

نحوه دریافت غذا به صورت روز فروش:

۱- ورود به سامانه تغذیه کالینان و یا ورود از طریق اپلیکیشن و رزرو با استفاده از گزینه روز فروش.

۲- انتخاب کلید روز فروش (F8) بر روی دستگاه تحویل غذا و سپس قرار دادن کارت مقابل دستگاه.

توجه: در صورتی که در یک وعده غذایی دو و یا چند منوی غذایی توزیع می شود می بایست جهت روز فروش کردن غذا پس از زدن کلید روز فروش (F8) کلید تابع غذای مورد نظر را انتخاب و سپس کارت خود را مقابل دستگاه قرار دهید.

مهم: توجه داشته باشید که غذای طبخ شده در سلف سرویس بر اساس تعداد غذای رزرو شده از سوی دانشجویان میباشد. لذا ارائه غذای روز فروش به صورت کاملاً محدود انجام می پذیرد و سلف سرویس هیچگونه مسئولیتی جهت ارائه غذای روز فروش ندارد و دانشجویان میبایست غذای خود را از طریق سیستم اتوماسیون رزرو نمایند.

ژتون فراموشی: در صورتی که غذای خود را رزرو نموده ولی در هنگام مراجعه به سلف کارت خود را فراموش کرده اید از امکانی تحت عنوان ژتون فراموشی می توانید استفاده نمایید. برای این کار می بایست به وب کیوسک موجود در سلف مراجعه کرده و با وارد کردن نام کاربری و کلمه عبور خود در نرم افزار مربوطه، فیش فراموشی غذای خود را دریافت نمایید. لازم به ذکر است در ازای دریافت هر عدد فیش فراموشی مبلغی معادل ۵۰۰۰ ریال از اعتبار کارت شما کسر خواهد شد.

مهم: نام کاربری شما جهت اتوماسیون سلف سرویس، **شماره دانشجویی** و کلمه عبور به صورت پیش فرض **عدد ۱** می باشد که می بایست بعد از اولین ورود به سامانه نسبت به تغییر آن اقدام فرمایید..

جریمه غذای خورده نشده: در صورتی که دانشجو غذای خود را رزرو نموده ولی آنرا دریافت ننماید شامل جریمه غذای خورده نشده خواهد شد.

اگر **تعداد غذای رزرو شده ی خورده نشده در هر ماه یک و یا حداکثر دو وعده باشد** مبلغی معادل دو برابر غذای عادی به ازای هر پرس از اعتبار کارت شما کسر خواهد شد و در صورتی که **تعداد غذای خورده نشده بیشتر از این تعداد باشد جریمه تمامی غذاها با نرخ تمام شده محاسبه و از اعتبار کارت شما کسر خواهد شد.**

هر گونه سؤال خود را در مورد سیستم اتوماسیون تغذیه به صورت حضوری و یا از طریق شماره تلفنهای

۰۵۶۳۲۳۹۵۳۵۰ آقای بهدانی و یا ۰۹۱۵۳۶۲۹۵۴۵ آقای زراعتکار مطرح نمایید.

پاسخگوی سؤالات و شنونده انتقادات و پیشنهادات شما هستیم