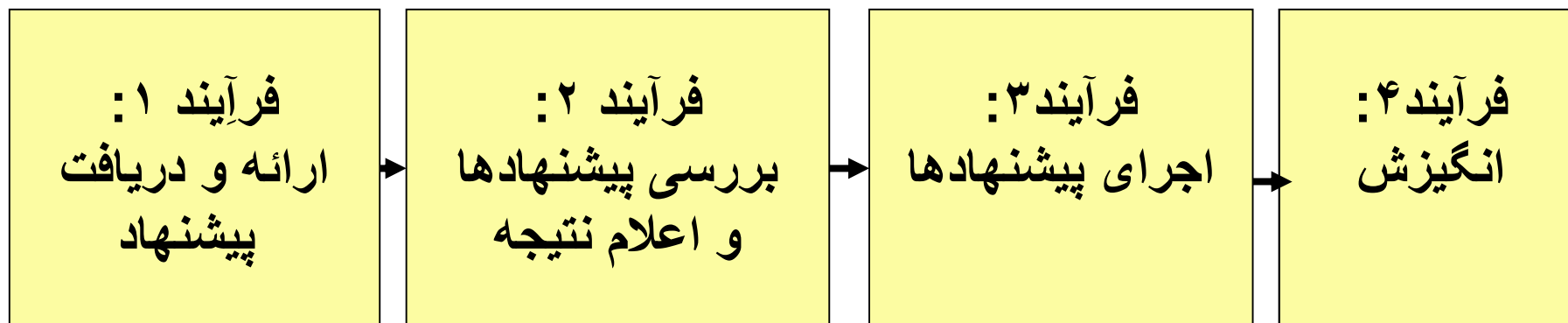


## نقشه فرآیندهای نظام پیشنهادها - سطح اول (۱۰ فرآیند سطح ۱)

فرآیند ۷: پیوند با سایر نظامهای سازمانی مرتبط

فرآیند ۶: آموزش و ترویج

فرآیند ۵: نظارت



فرآیند ۸: عارضه یابی و بهبود نظام پیشنهادها

فرآیند ۹: هدفگذاری کمی، پایش و گزارش دهی میزان تحقق آن

فرآیند ۱۰: برنامه ریزی و بودجه بندی

## نقشه فرآیندهای نظام پیشنهادها - سطح دوم (۳۰ فرآیند سطح ۲)

### فرآیند ۷: پیوند با سایر نظامهای سازمانی مرتبط

۷-۱) پیوند مشارکت افراد در سیستم ارزیابی عملکرد کارکنان (۷-۲) محاسبه و اعمال کارنامه مشارکت واحدها در سیستم ارزیابی عملکرد مدیران  
 ۷-۳) محاسبه و اعمال کارنامه مشارکت سالیانه افراد در سیستم ارتقا (۷-۴) محاسبه و اعمال کارنامه مشارکت واحدها در سیستم ممیزی مدیریت

### فرآیند ۶: آموزش و ترویج

۶-۱) آموزش (۶-۲) گزارش دهی و اطلاع رسانی (۶-۳) ترویج و تبلیغات

### فرآیند ۵: نظارت

۵-۱) نظارت بر کیفیت بررسی و ارزشیابی پیشنهادها در کمیته ها (۵-۲) نظارت بر بررسی بواقع پیشنهادها (۵-۳) نظارت بر اجرای بواقع  
 ۵-۴) نظارت بر پیشنهادهای دریافتی (۵-۵) نظارت بر اجرای پیشنهادها (صحه گذاري اجرا) (۵-۶) نظارت بر تداوم اجرای پیشنهادها

### فرآیند ۱: ارائه و دریافت پیشنهاد

۱-۱) اعلام موضوعات فراخوان  
 ۱-۲) تعیین محدوده مشارکت  
 ۱-۳) دریافت پیشنهاد از ذینفعان

### فرآیند ۲: بررسی پیشنهادها و اعلام نتیجه

۲-۱) بررسی پیشنهادهای دریافتی  
 ۲-۲) برنامه ریزی اجرای پیشنهاد  
 ۲-۳) ارزشیابی پیشنهادهای قابل قبول

### فرآیند ۳: اجرای پیشنهادها

۳-۱) زمینه سازی اجرا (در صورت لزوم به اخذ تاییدیه و اختصاص منابع برای اجرا)  
 ۳-۲) اجرای پیشنهاد

### فرآیند ۴: انگیزش

۴-۱) محاسبه و پرداخت پاداشهای پیشنهاد دهندگان، بررسی کنندگان و مجریان  
 ۴-۲) انتخاب، معرفی و پاداش دهی به برترینهای نظام پیشنهادها

### فرآیند ۸: عرضه یابی و بهبود نظام پیشنهادها

۸-۱) نظرسنجی از ذینفعان در زمینه نظام پیشنهادها (مدیران، کارکنان، دبیران) (۸-۲) بهینه کاپی (۸-۳) عرضه یابی، تحلیل و بازنگری

### فرآیند ۹: هدفگذاری کمی، پایش و گزارش دهی میزان تحقق آن

۹-۱) هدفگذاری کمی پایشهای نظام پیشنهادها (۹-۲) اندازه گیری و انتشار دستیابی به اهداف (سازمان، واحدها و افراد)

### فرآیند ۱۰: برنامه ریزی و بودجه بندی

۱۰-۱) برنامه ریزی سالیانه برای تحقق اهداف (۱۰-۲) بودجه ریزی سالیانه نظام پیشنهادها