

## توافق نامه سطح خدمت

### عنوان خدمت: ارائه خدمات ورزشی دانشجویان علوم پزشکی 17012584101

#### مقدمه

مسابقه یا پیشتازی یکی از ویژگی های انسان است که نوع ورزشی آن از دوره نوجوانی تا میان سالی دارای اهمیت تربیتی، روانی جسمی و اخلاقی است که در تکوین و تعالی شخصیت فرد مؤثر است. مسابقه ورزشی پاسخی است به تمایلات برتری جویی انسان، فضایی است برای فوران قوای بلندی انسان و فرصتی است برای شکوفائی، انگیزه جویی برای تحرک بیشتر، اجتماعی شدن، ارج گذاری به فعالیت های ورزشی و بالاخره بهره گیری از ده ها مزایای دیگر. برای بهره مند شدن از مزایای متعدد مسابقات ورزشی لازم است که آنها در کمال نظم، برطبق ضوابط و قوانین دقیق و مشخص برگزار شوند.

#### هدف:

هدف از این توافقنامه سطح خدمات این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمات ارائه شده توسط دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بیرجند، کیفیت تحویل کلیه خدمات برای خدمت گیرندگان مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمات و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند. جمع آوری شکایات و نظرات مردمی از طریق فرم های الکترونیکی و فیزیکی صورت می گیرد و در اسرع وقت بررسی و پاسخ داده می شود.

#### مسئولیت

کلیه ورزشکاران و همراهان اعم از سرپرست، مربی، کمک مربی، داور و غیره موظف به رعایت مقررات اردو و مسابقات می باشند و مسئولیت کامل نظم و رفتار دانشجویان هر دانشگاه/دانشکده در طول مسابقات و اردو به عهده سرپرست تیم و سرپرست کل تیم های ورزشی آن دانشگاه/دانشکده می باشد. در صورت عدم رعایت مقررات اردویی و یا سایر تخلفات موارد در کمیته انضباطی مسابقات مطرح و درخصوص مجازات های مربوطه تصمیم گیری خواهد شد.

#### تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

متقاضی دریافت خدمت مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه، منطبق با توضیحات درج شده در شناسنامه خدمت مورد نظر به این دستگاه ارائه نماید. موارد مربوط به زمان انجام خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت بصورت کامل در شناسنامه خدمت ذکر شده است.

## هزینه ها و پرداخت ها

توافقات مربوط به هزینه ها و پرداخت ها منطبق با اطلاعات ثبت شده در شناسنامه خدمات دریافت خواهد شد.

## دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که لیست خدمات توسط وزارتخانه ارائه و تایید می شود اعتبار خواهد داشت.

دکتر محمد دهقانی فیروز آبادی  
رئیس دانشگاه

