

## توافق نامه سطح خدمت

### عنوان خدمت : صدور گواهی پایان طرح 16061014101

#### مقدمه

توزیع نیروهای تخصصی متعهد خدمت در دانشگاه نیز بر اساس دستور العمل توزیع و برحسب اعلام نیاز، اولویت بندی اولیه و تعداد نیروهای تخصیص یافته صورت می پذیرد. پس از انجام دوره قانونی تعهدات، پزشک متخصص با مرکز محل خدمت تسویه کرده و پایان کار ایشان به معاونت توسعه اعلام می شود. در نهایت هم کارشناس توزیع نیروهای تخصصی معاونت درمان پیش نویس گواهی پایان تعهدات را به وزارت متبوع ارسال تا پس از امضا و برگشت به دانشگاه، به متخصص مربوطه تحویل گردد.

گواهی پایان طرح پس از انجام مراحل کاری در معاونت توسعه دانشگاه به مضمولین خدمت پزشکان و پیراپزشکان ارائه می شود. جهت ثبت نام دریافت گواهی پایان خدمات باید مدت خدمات قانونی شما به اتمام رسیده باشد.

#### هدف:

هدف از این توافقنامه سطح خدمات این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمات ارائه شده توسط دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بیرجند، کیفیت تحویل کلیه خدمات برای خدمت گیرندگان مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمات و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند. جمع آوری شکایات و نظرات مردمی از طریق فرم های الکترونیکی و فیزیکی صورت می گیرد و در اسرع وقت بررسی و پاسخ داده می شود.

#### تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

خدمت گیرندگان سامانه های دانشگاه مکلف هستند مدارک مورد نیاز خود جهت دریافت خدمات را از طریق سامانه خدمت و یا دفاتر پیشخوان ارائه نمایند.

متقاضی دریافت خدمت مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه، منطبق با توضیحات درج شده در شناسنامه خدمت مورد نظر به این دستگاه ارائه نماید.

موارد مربوط به زمان انجام خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمانهای دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت بصورت کامل در شناسنامه خدمت ذکر شده است.

#### دستاوردهای اجرایی شدن فرآیند:

کاهش زمان صرف شده برای بستن قراردادها و توافق نامه ها  
افزایش کیفیت در تنظیم قراردادها و توافق نامه ها

- دسته بندی افراد طرف قرارداد و مشتریان سازمان
- دسته بندی سرویس های لازم جهت طراحی
- ایجاد ارتباط دقیق بین قراردادها و توافق نامه ها با سرویس ها
- کاهش زمان سرویس دهی مربوط به سرویس های موضوع قرارداد

## هزینه ها و پرداخت ها

توافقات مربوط به هزینه ها و پرداخت ها منطبق با اطلاعات ثبت شده در شناسنامه خدمات دریافت خواهد شد.

## دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که لیست خدمات توسط وزارتخانه ارائه و تایید می شود اعتبار خواهد داشت.

دکتر محمد دهقانی فیروز آبادی  
رئیس دانشگاه

