

## توافقنامه سطح خدمت

### عنوان خدمت : ارائه خدمات درمانی بستری 16032573106

#### مقدمه

خدمات بستری شامل ارائه کلیه خدمات تشخیصی و درمانی به بیماران در بیمارستانهای تحت پوشش دانشگاه می باشد. بیمار به پذیرش مراجعه کرده و در صورت نیاز به بستری، پس از انجام تشریفات اداری در بخش بستری و در صورت نیاز به خدمات آزمایشگاهی و تصویربرداری تمامی اقدامات در بیمارستان انجام می گیرد.

#### هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمات این است که به منظور ارائه باکیفیت خدمات ارائه شده توسط دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بیرجند، کیفیت تحویل کلیه خدمات برای خدمت گیرندگان مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمات و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند. جمع آوری شکایات و نظرات مردمی از طریق فرم های الکترونیکی و فیزیکی صورت می گیرد و در اسرع وقت بررسی و پاسخ داده می شود.

#### تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

خدمت گیرندگان مکلف هستند مدارک مورد نیاز خود جهت دریافت خدمات در محل بیمارستان ارائه نمایند.

#### هزینه ها و پرداخت ها

توافقات مربوط به هزینه ها و پرداخت ها منطبق با تعرفه های وزارت بهداشت دریافت خواهد شد.

#### دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که لیست خدمات توسط وزارتخانه ارائه و تایید می شود اعتبار خواهد داشت.

دکتر محمد دهقانی فیروز آبادی  
رئیس دانشگاه

