

توافقنامه سطح خدمت

عنوان خدمت: ارائه خدمات تصویربرداری 16022573109

مقدمه:

بیمار برای دریافت خدمات رادیولوژی، سونوگرافی، ماموگرافی، سنگ شکن، سی تی اسکن و ام آر آی به این بخش مراجعه می کند و پس از انجام گرافی، پرینت کاغذی یا سی دی حاوی تصاویر گرافی را تحویل می گیرد

هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمات این است که به منظور ارائه باکیفیت خدمات ارائه شده توسط دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بیرجند، کیفیت تحویل کلیه خدمات برای خدمت گیرندگان مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمات و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند. جمع آوری شکایات و نظرات مردمی از طریق فرم های الکترونیکی و فیزیکی صورت می گیرد و در اسرع وقت بررسی و پاسخ داده می شود.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

مجری متعهد به لزوم حفظ محرمانگی، حفاظت و افشا نکردن اسناد مطالعاتی و اطلاعات کاربر می باشد. در غیر اینصورت هرگاه از این بابت به کاربر خسارتی وارد شود، مجری موظف به جبران خسارت وارده بنابر تشخیص ناظر خواهد بود.

موارد مربوط به زمان انجام خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت بصورت کامل در شناسنامه خدمت درج شده بر روی سایت دانشگاه، میز خدمت الکترونیک قابل مشاهده می باشد.

هزینه ها و پرداخت ها

توافقات مربوط به هزینه ها و پرداخت ها منطبق با اطلاعات ثبت شده در شناسنامه خدمات دریافت خواهد شد. (مبلغ بسته به نوع خدمت متفاوت می باشد)

دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که لیست خدمات توسط وزارتخانه ارائه و تایید می شود اعتبار خواهد داشت.

دکتر محمد دهقانی فیروز آبادی
رئیس دانشگاه

