

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه 1

1- عنوان خدمت: مشاوره دانشجویان علوم پزشکی		2- شناسه خدمت: 18042585102												
3- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: معاونت فرهنگی و دانشجویی - اداره مشاوره و سلامت روان دانشجویان													
	نام دستگاه مادر: وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی													
4- مشخصات خدمت	شرح خدمت سامانه ثبت اطلاعات دانشجویان													
	نوع خدمت <input type="checkbox"/> مت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)													
	ماهیت خدمت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری													
	سطح خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> روستایی													
	رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input checked="" type="checkbox"/> الامت <input type="checkbox"/> بیات <input type="checkbox"/> ب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت													
	نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:													
	مدارک لازم برای انجام خدمت از دانشجو مدرکی اخذ نمی شود.													
	قوانین و مقررات بالادستی													
	آمار تعداد خدمت گیرندگان در: ماه 50 نفر فصل 150 نفر سال 600 نفر - به نسبت متغییر می باشد تعداد مراجعه کنندگان													
	5- جزئیات خدمت	متوسط مدت زمان ارائه خدمت: تایم هر مشاوره 45 تا 60 دقیقه												
تواتر <input type="checkbox"/> بار در: ماه فصل سال <input type="checkbox"/>														
تعداد بار مراجعه حضوری بسته به نوع مشکل دانشجو دارد														
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان														
<table border="1"> <tr> <td>پرداخت بصورت الکترونیک</td> <td>شماره حساب (های) بانکی</td> <td>مبلغ (مبالغ)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td>رایگان</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td>...</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td>...</td> </tr> </table>			پرداخت بصورت الکترونیک	شماره حساب (های) بانکی	مبلغ (مبالغ)	<input type="checkbox"/>		رایگان	<input type="checkbox"/>		...	<input type="checkbox"/>		...
پرداخت بصورت الکترونیک	شماره حساب (های) بانکی	مبلغ (مبالغ)												
<input type="checkbox"/>		رایگان												
<input type="checkbox"/>		...												
<input type="checkbox"/>		...												
6- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن													
	الکترونیکی نمی باشد و دانشجویان مراجعه حضوری، تلفنی دارند.													
	ثبت اطلاعاتشان توسط کارشناس اداره مشاوره در سامانه <a href="http://sinasa.behdasht.gov.ir">sinasa.behdasht.gov.ir</a> (فرابری) می باشد.													
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه <a href="http://sinasa.behdasht.gov.ir">sinasa.behdasht.gov.ir</a>													
	<table border="1"> <tr> <td>مراحل خدمت</td> <td>نوع ارائه</td> <td>رسانه ارتباطی خدمت</td> </tr> <tr> <td>در مرحله اطلاع رسانی خدمت</td> <td><input type="checkbox"/> الکترونیکی</td> <td> <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)  <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)  <input type="checkbox"/> پست الکترونیک  <input type="checkbox"/> ارسال پستی  <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه  <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) - هات لاین با شماره تماس 09016583100                 </td> </tr> </table>			مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) - هات لاین با شماره تماس 09016583100					
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت												
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) - هات لاین با شماره تماس 09016583100												



□		□		□											
استعلام الکترونیکی		استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	8- ارتباط خدمت سایر دستگاههای دیگر							
استعلام توسط:		برخط online	دستهای (Batch)												
<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>												
<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>												
<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>												
							-1	9- معاونین فرایندهای خدمت							
							-2								
							-3								
							-4								
10- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت															
واحد مربوط: اداره مشاوره و سلامت روان		پست الکترونیک: <a href="mailto:edareyemoshaver@bums.ac.ir">edareyemoshaver@bums.ac.ir</a>			تلفن: 09132291242 - 05632395322		نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: فهیمه سادات صلاحی مقدم								