

بسمه تعالی

16041018000-2 شناسه خدمت:		1- عنوان خدمت: ثبت گواهی ولادت و مرگ	
نام دستگاه اجرایی: بیمارستان ها، مطب ها، پزشک قانونی، امور متوفی		رتبه	خدمت
نام دستگاه مادر: وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی		رتبه	خدمت
شرح خدمت		4- مشخصات خدمت	
صدور فرم ولادت و مرگ توسط پزشک مربوطه تکمیل و پس از جمع آوری در سامانه مربوطه درج می گردد.			
متصدیان و کارکنان مراکز تهیه توزیع مواد غذایی و اماکن عمومی	نوع مخاطبین	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان - (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار - (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی - (G2G)	
ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
سطح خدمت		<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
رویداد مرتبط با:		<input checked="" type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input checked="" type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input checked="" type="checkbox"/> وفات	
نحوه آغاز خدمت		<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرا رسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> آرخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:	
مدارک لازم برای انجام خدمت		شناسنامه والدین برای ولادت، گواهی ولادت شناسنامه متوفی، فرم استاندارد گواهی فوت	
قوانین و مقررات بالادستی		قوانین موجود در ثبت احوال	
آمار تعداد خدمت گیرندگان		6549 مرگ و حدود 85000 موالید در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت			
تواتر		<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه	
تعداد بار مراجعه حضوری			
هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان		مبلغ: ندارد	
		شماره حساب بانکی	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		Ehr2.behdasht.gov.ir Ehr2.behdasht.gov.ir/death <a href="http://www.bums.ac.ir/fa/aboutus/services.html">http://www.bums.ac.ir/fa/aboutus/services.html</a>	
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		Ehr2.behdasht.gov.ir Ehr2.behdasht.gov.ir/death	
مراحل خدمت		نوع ارائه	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	
		رسانه ارتباطی خدمت <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن همراه <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سامانه پیامکی <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> اپلیکیشن موبایلی <input type="checkbox"/> پرداخت همراه یا درگاه الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر: مراجعه به مراکز و خانه های بهداشت سراسر استان	
6- نحوه دسترسی به خدمت			

مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احزار اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احزار اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب جهت سهولت دسترسی برای کسانی که امکان دسترسی الکترونیکی برایشان فراهم نیست.	<input type="checkbox"/> ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی			
<input type="checkbox"/> اینترنتی : ثبت اطلاعات شرکت کنندگان <input type="checkbox"/> پست الکترونیک: <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> ارسال پستی						
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی <input type="checkbox"/> پایگاه پزشک خانواده	<input checked="" type="checkbox"/> جهت احزار اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احزار اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب	<input type="checkbox"/> ذکر ضرورت مراجعه حضوری: مراجعه به آموزشگاه بهداشت اصناف	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت		
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر						
ذکر ضرورت مراجعه حضوری			<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه): ثبت نتایج شرکت کنندگان و چاپ گواهینامه آموزش <input type="checkbox"/> پست الکترونیک: <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان						
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احزار اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:	<input type="checkbox"/> ذکر ضرورت مراجعه حضوری : برگزاری دوره های حضوری و غیر حضوری آموزشگاه بهداشت اصناف	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت		
استعلام غیر الکترونیکی		استعلام الکترونیکی برخط      دسته ای		فیلد های مورد تبادل	نام سامانه های دیگر	7- ارتباط سایر سامانه ها
اگر استعلام غیر الکترونیکی است استعلام توسط:		استعلام الکترونیکی برخط      دسته ای		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام دستگاههای دیگر
<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه مراجعه کننده		<input checked="" type="checkbox"/>	هزینه های مربوط به سازمان ثبت احوال می باشد.	اطلاعات هویتی	ثبت احوال	8- ارتباط خدمات با سایر دستگاه های دیگر
<input type="checkbox"/> دستگاه مراجعه کننده						
<input type="checkbox"/> دستگاه مراجعه کننده						