**بیانیه توافق سطح خدمت " برگزاری کارگاه ها و همایش های علوم پزشکی: 16052587103"**

**مقدمه**

کارگاه ها، دوره ها و همایش های علوم پزشکی، فرصتی برای نشر و ارائه دستاوردهای علمی در حوزه های مختلف می باشد. حوزه معاونت تحقیقات و فناوری دانشگاه علوم پزشکی بیرجند با همکاری حوزه مدیریت اطلاع رسانی پزشکی و منابع علمی دانشگاه در برگزاری دوره های آموزشی فعالیت دارند که این دوره ها به صورت حضوری و در زمان شیوع ویروس کرونا در کشور، به صورت وبینارهای آموزشی مجازی از بستر سامانه وب کنفرانس دانشگاه برگزار می شوند. هر وبینار آموزشی دارای فرایند اجرایی قبل و بعد از برگزاری می باشد. فرایندهای اجرایی هر وبینار شامل طراحی پوستر وبینار، تنظیم فرم ثبت نام، درج خبر برگزاری وبینار در وب سایت، اطلاع رسانی به مخاطبان و علاقه مندان به صورت گسترده و کشوری (پیامک، ایمیل، گروه ها و کانال های اطلاع رسانی درشبکه های اجتماعی،....) و فرایندهای اجرایی پس از برگزاری شامل صدورگواهی برای شرکت کنندگان و مدرس، دریافت گواهی به صورت الکترونیکی، درج خبر برگزاری وبینار و قراردادن فایل ها و مستندات هر وبینار در وب سایت و،... می باشد.

**هدف**

به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط معاونت تحقیقات و فناوری دانشگاه علوم پزشکی بیرجند با همکاری حوزه مدیریت اطلاع رسانی پزشکی و منابع علمی دانشگاه، در برگزاری کارگاه ها و همایش های علوم پزشکی، رشد و ارتقای سطح علمی افراد و شرکت کنندگان علاقه مند مورد توافق و مدنظر قرار گیرد.

**مسئولیت‏**

حوزه مدیریت اطلاع رسانی پزشکی و منابع علمی دانشگاه مسئولیت برگزاری دوره های آموزشی مورد تأیید معاونت تحقیقات و فناوری دانشگاه را برعهده دارد.

**تعهدات متقابل خدمت‏گیرنده و دستگاه اجرایی**

• دستگاه اجرایی موافقت می کند که کارگاه ها و دوره های آموزشی در ساعت مقرر برگزار گردد.

• دستگاه اجرایی موافقت می کند دوره هایی با هدف افزایش و بروزرسانی اطلاعات و دانش افراد و به صورت کاربردی برگزار نماید.

• دستگاه اجرایی موافقت می کند به افرادی که در کارگاه، دوره یا وبینار آموزشی ثبت نام کرده باشند و همچنین بیشی از نیمی از زمان را حضور داشته باشند، گواهی رایگان ارائه نماید.

خدمت گیرنده موافقت می کند در صورت ثبت نام و همچنین حضور در دوره های آموزشی، اگر گواهی حضور در دوره برای وی صادر نشده باشد، جهت صدور آن با کارشناسان حوزه مدیریت اطلاع رسانی پزشکی و منابع علمی دانشگاه ارتباط برقرار کند تا گواهی حضور برای وی صادر گردد.

**هزینه‏ها و پرداخت‏ها**

کلیه دوره های آموزشی غیرحضوری (وبینارهای آموزشی) به صورت رایگان برگزار می شود.

**دوره عملکرد**

دوره زمانی این فعالیت از ابتدای شروع فرایند اجرایی هر دوره تا زمان صدور گواهی شرکت کنندگان توسط معاون تحقیقات و فناوری دانشگاه اعتبار دارد.

**خاتمه توافقنامه**

این خدمت با ارائه گواهی شرکت کنندگان هر دوره و درج خبر در وب سایت برگزارکننده دوره های آموزشی دانشگاه (مدیریت اطلاع رسانی پزشکی و منابع علمی) و ارائه فایل ها و مستندات دوره برای شرکت کنندگان، پایان می پذیرد.