توافقنامه سطح خدمت

**عنوان خدمت:** **غربال گری گروههای سنی 16042573100**

**مقدمه:**

يكي از رويكردهاي اصلي نظام سلامت برنامه ريزي مبتني برسلامت خانواده می باشد که وظیفه اصلی آن کاهش مرگ ومیر گروههای سنی مختلف و فراهم نمودن مراقبتهای اساسی برای آنان می باشد و هم اكنون با وظایفي گسترده تر، جمعيت عام و ساختار خانواده را هدف قرار داده است .رويكرد جديد سلامت خانواده در سال هاي اخير تغيير يافته، به نحوي كه ارتقاي سلامت كليه گروه هاي سني را از زمان قبل از جنيني تا پايان سالمندي در قالب بسته هاي خدمت گروههای سنی در بر مي گيرد. اين گروه طراحي، سياسگذاري، برنامه ريزي، نظارت و ارزشيابي برنامه هاي استانی را در راستاي سياست هاي كشوري مديريت مي نمايد.اين مدیریت همچنان متولي اجراي عمده ترين و اصلي ترين برنامه هاي نظام سلامت در مراكز خدمات جامع سلامت، پايگاهها و خانه هاي بهداشت است و در طي دو دهه اخير با تمركز در ارائه خدمات پيشگيرانه و مراقبتهاي انجام شده كه سهم عمده آن در حوزه سلامت خانواده بوده توانسته است شاخصهاي بسيار خوبي رادربرنامه هاي مربوطه بدست آورد.

**رسالت:**  تامین، حفظ و ارتقاي سطح سلامت جامعه از طریق ارائه خدمات بهداشتی به گروههاي مختلف سني؛ نوزادان - کودکان – نوجوانان - جوانان – میانسالان – سالمندان – مادران باردار و زنان در سن باروری.

**هدف :**

هدف از اين توافقنامه سطح خدمت كه به منظور تشخيص زودرس اختلالات و پيشگيري از بروز بيماريها ، افزايش اميد به زندگي و ارتقاء سطح سلامت گروههای سنی و ارائه خدمات تعيين شده مبتني بر بسته خدمات كشوري گروههای سنی زير نظر مديريت سلامت جمعيت، خانواده و مدارس معاونت بهداشت ارتقاء كمي و كيفي ارائه خدمات و مراقبت ها ي جامع سلامت براي کلیه گروههای سنی مورد توافق قرار گيرد.

**تعهدات دستگاه اجرائي:**

مراقبتهاي ادغام يافته سلامت گروههای سنی (مراقبتهای بهداشتی و پزشکی) جهت گروههاي مختلف سني؛ نوزادان - کودکان – نوجوانان - جوانان – میانسالان – سالمندان – مادران باردار و زنان در سن باروری، در سطح مراکز خدمات جامع سلامت، پایگاهها و خانه های بهداشتی که خانوار فرد تحت پوشش آنها می باشد ارائه می گردد گروه هدف مذکور مي بايست توسط پزشكان ، مراقبين سلامت و بهورزان بر اساس بسته خدمتي كشوري تدوين شده از سوي مدیریت سلامت جمعیت ، خانواده ومدارس وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشكي مورد ارزیابی قرار گرفته و جزييات مراقبت هاي انجام شده در سامانه الكترونيك يكپارچه بهداشت ثبت گردد.

|  |  |
| --- | --- |
| ارائه دهنده خدمت | خدمات سلامت قابل ارائه به گروههای سنی بر اساس بسته خدمت |
| بهورز/  مراقب  سلامت | انجام غربالگری ومراقبتهای بهداشتی ودرمانی ازگروههای سنی تحت پوشش براساس برنامه ها ی تدوین وابلاغ شده بسته خدمت |
| پزشک | انجام غربالگری ومراقبتهای بهداشتی ودرمانی ازگروههای سنی تحت پوشش براساس برنامه ها ی تدوین وابلاغ شده بسته خدمت .مدیریت پیشگیری ودرمان بیماریها ،بررسی ارجاعات سطوح محیطی وارسال پس خوراند ،ارجاع به سطوح تخصصی تر وپی گیری دریافت پس خوراند از سطوح تخصصی تر |

**تعهدات خدمت گيرنده :**

كليه گروههای هدف گروه سنی مي بايست با مراجعه به پايگاه هاي خدمات جامع سلامت و خانه هاي بهداشتی که خانوار آنها تحت پوشش آن می باشد نسبت به تشكيل پرونده الكترونيك و دریافت مراقبت هاي بهداشتی ودرمانی بر اساس بسته های خدمتی و سامانه سیب اقدام نمایند . در صورت عدم مراجعه ، مراقبين سلامت و بهورزان می بایست گروههای آسیب پذیر(مادران باردار، نوزادان و...) را برای تشکیل پرونده یا ارائه مراقبت و... به واحدهای بهداشتی مربوطه فراخوان نمایند.

**هزینه ها و پرداخت ها**

كليه خدمات ارائه شده به گروههای سنی به صورت رايگان انجام مي شود.

**دوره عملکرد**

اين توافقنامه سطح خدمت تا زماني كه از مدیرکل سلامت جمعیت ، خانواده ومدارس وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشكي ارائه و در دستور كار دانشگاه ها بوده و تاييد شود اعتبار خواهد داشت.