

بسمه تعالی

بیمارستان تخصصی و فوق تخصصی ولیعصر (عج)

مدیریت تحول و حاکمیت بالینی

عنوان خط مشی: آموزش به بیمار

تاریخ ابلاغ: ۹۱/۸/۷	کد خط مشی:
تاریخ بازبینی: ۹۱/۸/۱۲	صفحه: از

تعریف:

فرایند آموزش ، یک فرایند سیستماتیک پیوسته و برنامه ریزی شده است که شامل آموزش و یادگیری می باشد .

یک فرایند و ارتباط متقابل بین آموزش دهنده و فراگیر است که آگاهانه و بر اساس هدف خاصی انجام می گیرد و هدف اصلی آن ایجاد شرایط مطلوب یادگیری می باشد .

فرایند یادگیری:

اکثر افراد یادگیری را کسب معلومات و یا مهارت های خاص می دانند.

اهداف:

هدف یادگیری تغییر در رفتار ، دانش، نگرش و مهارت است که کاملاً هدفمند، فعال، محصول محیط و موثر بر هدایت فراگیر است.

بسمه تعالی

بیمارستان تخصصی و فوق تخصصی ولیعصر (عج)

مدیریت تحول و حاکمیت بالینی

عنوان خط مشی: آموزش به بیمار

کد خط مشی:	تاریخ ابلاغ: ۹۱/۸/۷
صفحه: از	تاریخ بازبینی: ۹۱/۸/۱۲

که موجب :

۱. کوتاه شدن زمان بستری
۲. هزینه کمتر
۳. کمتر بستری شدن مبتلایان به بیماری های مزمن
۴. کم شدن نیاز های زمان بستری
۵. صرفه جویی در وقت پرستاران

مخاطبین:

تمامی بیماران اعم از بستری و سرپایی

مسئولیت اجرا:

کلیه پرستاران و بهیاران بخشهای مختلف بیمارستان ولی عصر عج

خط مشی:

- کلیه پرسنل پرستاری و بالینی با این خط مشی آشنا باشند .
- کلیه پرسنل آموزش و بعد از آموزش ارزیابی شوند .
- پرسنل جدید الورد با این خط مشی آشنا شوند.

بسمه تعالی

بیمارستان تخصصی و فوق تخصصی ولیعصر (عج)

مدیریت تحول و حاکمیت بالینی

عنوان خط مشی: آموزش به بیمار

تاریخ ابلاغ: ۹۱/۸/۷	کد خط مشی:
تاریخ بازبینی: ۹۱/۸/۱۲	صفحه: از

آموزش به بیمار از بررسی نیازها و آمادگی و استعداد او جهت یادگیری و با برنامه ریزی مناسب برای تغییر در فراگیر شروع و در نهایت با نوعی ارزشیابی به پایان میرسد .

آموزش به بیمار باید شامل:

- ابتدا به فراخور دانش بیمار ، سطح تحصیلات ، فرهنگ، موقعیت اجتماعی، اقتصادی، تجربه و.....بیمار در مورد ماهیت بیماری، مکانیسم بیماری، علل ایجاد، علائم و غیره برای بیمار توضیح دهید .

- در مورد راههای تشخیصی و کنترل پیشرفت بیماری از قبیل: آزمایشات خون، عکس قفسه ی سینه، برونکوسکوپی، بیوپسی، هولتر مانیتورینگ، ام آر آی، سی تی اسکن هاو ... برای بیمار توضیح دهید .

- آموزش در رابطه با فعالیت و سبک زندگی و تغذیه، تغییراتی که بیماری می تواند بر زندگی مددجو اعمال کند و تغییراتی که خود مددجو باید در سبک زندگی خود ایجاد کند تا بتواند بهتر با شرایط کنونی خود زندگی کند، باشد.

- آموزش در مورد نحوه ی حفاظت خود و دیگران در مورد بیماری های عفونی یا ضعف سیستم ایمنی .

- آموزش در رابطه با روش های دارویی اعم از دارو درمانی و روش های در مانی تهاجمی و غیر تهاجمی باشد .

بسمه تعالی

بیمارستان تخصصی و فوق تخصصی ولیعصر (عج)

مدیریت تحول و حاکمیت بالینی

عنوان خط مشی: آموزش به بیمار

تاریخ ابلاغ: ۹۱/۸/۷	کد خط مشی:
تاریخ بازبینی: ۹۱/۸/۱۲	صفحه: از

فرایند آموزش به بیمار :

۱- بررسی نیازهای یادگیری بیمار

۲- بررسی بیمار از نظر سوابق آموزشی قبلی و توانایی ذهنی و نگرش

۳- تنظیم هدف کلی و جزئی و رفتاری

۴- برآورد نحوه ارزشیابی

روش اجرایی:

نحوه بررسی نیازهای بیمار جهت یادگیری :

* سوالات مستقیم

* مشاهده مستقیم وضعیت جسمی و رفتاری

* پرسشنامه

* چک لیست

* تماس غیر مستقیم (تلفنی ...)

بسمه تعالی

بیمارستان تخصصی و فوق تخصصی ولیعصر (عج)

مدیریت تحول و حاکمیت بالینی

عنوان خط مشی: آموزش به بیمار

کد خط مشی:	تاریخ ابلاغ: ۹۱/۸/۷
صفحه: از	تاریخ بازبینی: ۹۱/۸/۱۲

شرایط آموزش به بیمار

- ۱- آیا بیمار تمایل به یادگیری دارد .
- ۲- یادگیری بیمار چقدر حائز اهمیت است .
- ۳- بیمار باید چه چیزی را بداند تا بتواند به آن عمل کند
- ۴- بهترین روش یادگیری برای بیمار مورد نظر کدام است .
- ۵- چه وسیله آموزش برای یادگیری بهتر مناسب است .
- ۶- چگونه بررسی کنیم که بیمار مطالب آموزش داده شده را یاد گرفته است .
- ۷- هدف از آموزش به بیمار چیست؟
- ۸- نقش اعضاء تیم بهداشتی در آموزش بیمار چیست.
- ۹- کدام موسسه خدماتی میتواند خدمات آموزش به بیمار را ارائه دهد.
- ۱۰- مناسبترین محل برای آموزش به بیمار کجا است .
- ۱۱- چه زمانی برای آموزش و یادگیری بیمار مناسب است .
- ۱۲- آیا آموزش به همراه بیمار ضرورت دارد .
- ۱۳- تداوم نوتوانی و پیشگیری از عود و عوارض بیمار در منزل چقدر تاثیر دارد .

بسمه تعالی

بیمارستان تخصصی و فوق تخصصی ولیعصر (عج)

مدیریت تحول و حاکمیت بالینی

عنوان خط مشی: آموزش به بیمار

تاریخ ابلاغ: ۹۱/۸/۷	کد خط مشی:
تاریخ بازبینی: ۹۱/۸/۱۲	صفحه: از

انگیزش Motivation

انگیزش فشار جهت عمل کردن در یک ارگانیزم جهت آغاز، هدایت، حفظ رفتار است
- انگیزش بخشی از فرآیند تدریس - یادگیری و برانگیختن و تکامل آن طی تدریس مورد تاکید است.

اصول کلی انگیزش

- ۱- محیط یادگیری
- ۲- فرد یاری دهنده
- ۳- محرک برانگیزنده
- ۴- آمادگی یادگیری
- ۵- سازماندهی رسانه و مطالب آموزش
- ۶- اضطراب خفیف
- ۷- امید و پیش بینی موفقیت

بسمه تعالی

بیمارستان تخصصی و فوق تخصصی ولیعصر (عج)

مدیریت تحول و حاکمیت بالینی

عنوان خط مشی: آموزش به بیمار

کد خط مشی:

تاریخ ابلاغ: ۹۱/۸/۷

صفحه: از

تاریخ بازبینی: ۹۱/۸/۱۲

موانع آموزش به بیمار:

- فقدان زمان کافی
- عدم آگاهی به قواعد یادگیری و یاددهی
- خصوصیات شخصی پرستار آموزش دهنده
- فقدان فضا و محیط مناسب
- عدم تمایل بیماران به تغییر رفتار و یادگیری
- عدم پذیرش مسئولیت آموزش به بیمار از جانب تیم بهداشتی و درمانی
- عدم ثبت آموزش به بیمار

عوامل موثر بر آموزش بیمار

- ۱- نقصان دانش
- ۲- نقص در مراقبت از خود
- ۳- انطباق غیر موثر
- ۴- نارسایی در روابط متقابل اجتماعی
- ۵- تغییر در عملکرد و نقش

بسمه تعالی

بیمارستان تخصصی و فوق تخصصی ولیعصر (عج)

مدیریت تحول و حاکمیت بالینی

عنوان خط مشی: آموزش به بیمار

کد خط مشی:

تاریخ ابلاغ: ۹۱/۸/۷

صفحه: از

تاریخ بازبینی:

۱۶- تعارض در تصمیم گیری

۱۷- تغذیه غیر موثر

مرحله ی بررسی و شناخت

پرستار باید عوامل مختلفی را از جمله رشد و تکامل، سطح تحصیلات، تجربیات گذشته ی یادگیری، وضع جسمانی بیمار، سلامت عاطفی، ثبات اجتماعی و اقتصادی، مسئولیت پذیری بیمار، تصویر ذهنی بیمار از خود، علاقه به یادگیری، زمینه ی فرهنگی، مهارت های برقراری ارتباط وو حتی بیان تکلم بیمار را مورد بررسی قرار دهد. در این مرحله پرستار مشکلات را نیز شناسایی کرده، الویت بندی می کند و تشخیص پرستاری می گذارد.

مرحله ی دوم:

در این مرحله قابلیت های مورد انتظار برای هر هدف آموزشی مورد بررسی قرار می گیرد. در این مرحله شیوه ی آموزش، اهداف یادگیری و الویت های آموزشی مشخص می شود.

بسمه تعالی

بیمارستان تخصصی و فوق تخصصی ولیعصر (عج)

مدیریت تحول و حاکمیت بالینی

عنوان خط مشی: آموزش به بیمار

کد خط مشی:	تاریخ ابلاغ: ۹۱/۸/۷
صفحه: از	تاریخ بازبینی:

مرحله ی سوم:

اجرای برنامه ی آموزشی، شامل استفاده از اصول آموزش به بیمار با تاکید بر یادگیری است. در این مرحله آماده بودن مکان و شرایط مناسب برای یادگیری و آموزش ضروری است.

مرحله ی نهایی:

مرحله ی نهایی آموزش به بیمار شامل ارزشیابی یادگیری می باشد. در این مرحله اثر بخشی اقدامات آموزشی بر طبق معیارهای تعریف شده اندازه گیری می شود.

شاخص:

بر مبنای درون داد: درصد آگاهی پرسنل از خدمات و خط مشی آموزش به بیمار، در صد فراهم بودن امکانات و تسهیلات

بر مبنای فرایند: درصد عمل به خط مشی و روش توسط پرسنل

بر مبنای برون داد: پرسنل آگاه از خدمات آموزش به بیمار، در صد رضایت بیماران از آموزش به بیمار، در صد رضایت همراهمان از آموزش

بر مبنای اثر بخشی بالینی: در صد رضایت، گیرندگان آموزش

بر مبنای اقتصادی: کاهش هزینه های بستری و کاهش تعداد روز های بستری

بر مبنای کارایی: رضایتمندی پرسنل از اثر بخش بودن آموزش

بسمه تعالی

بیمارستان تخصصی و فوق تخصصی ولیعصر (عج)

مدیریت تحول و حاکمیت بالینی

عنوان خط مشی: آموزش به بیمار

تاریخ ابلاغ: ۹۱/۸/۷	کد خط مشی:
تاریخ بازبینی:	صفحه: از

بر مبنای ایمنی: کاهش در صد آسیب های وارده به بیماران به علت آموزش موثر

منابع:

غفاری، فاطمه. آموزش به بیمار و خانواده تهران: نشر و تبلیغ بشری: تحفه، ۱۳۸۸

صفوی محبوبه، اصول آموزش به بیمار تهران: نشر سالمی، ۱۳۸۵

پنجویی سوسن، آموزش به بیمار تهران: انتشارات شهراب - آینده سازان ۱۳۸۲

اسدی نوقابی، فرایند یادگیری و اصول آموزش به بیمار، احمد علی تهران: نشر و تبلیغ بشری

، تحفه ۱۳۸۳

لیدر گروه تهیه کننده خط مشی: خانم نصیری زاده (دانشجوی کارشناس ارشد داخلی جراحی عضو کمیته اعتبار بخشی

بیمارستان)

تأیید کننده خط مشی: خانم دکتر عتباتی (معاون آموزشی بیمارستان ولی عصر عج)

تصویب کننده خط مشی: آقای دکتر محمودی راد (رئیس بیمارستان ولی عصر عج)